

Algemene voorwaarden: tours voor groepen

Betaling van de tour

De betaling van de fietstour dient voor datum van de tour te gebeuren. Deze geldt als definitieve bevestiging van de reservatie van de fietstour.

Voor grotere groepen, indien zo overeengekomen, geldt het betalen van een voorschot van 50% als bevestiging van de reservatie. Het resterende saldo wordt dan binnen de 5 werkdagen na datum van de tour betaald.

De betaling van de fietstocht gebeurt per bankoverschrijving met vermelding van het factuurnummer en/of datum van de fietstocht.

Annuleringsvoorwaarden:

Voor de **tours voor groepen** gelden volgende annuleringsvoorwaarden

- Tot 14 dagen voor datum van de tour wordt het volledige bedrag (100%) terugbetaald
- Bij annulering 14 dagen tot 5 dagen voor de tour wordt de helft van het bedrag terugbetaald (50%)
- Bij annulering 5 dagen tot 24 uur voor de tour wordt 90% van het bedrag aangerekend
- Bij annulering minder dan 24 uur voor de tour gebeurt wordt het volledige bedrag aangerekend

Indien de tour niet kan doorgaan omwille van extreme weersomstandigheden (hevige en lange periodes van regen, hevige windstoten) neemt Cactus Brussel à vélo ten minste 24 uur voor de fietstour contact op met de groepsverantwoordelijke om in samenspraak de fietstour te annuleren of te verzetten naar latere datum. Indien er geen alternatieve datum wordt gevonden wordt de fietstour volledig terugbetaald en zal geen annuleringskost aangerekend worden.

De fietstocht

Deelnemen aan de fietstocht gebeurt op eigen verantwoordelijkheid. Cactus Brussel à vélo zorgt ervoor dat de fietstocht in alle veiligheid verloopt.

Voor het deelnemen aan de fietstour gelden volgende voorwaarden. Deelnemers verklaren dat:

- ze voldoende fietsvaardigheden hebben om veilig deel te nemen
- ze in goede gezondheid zijn en niet onder invloed van alcohol of drugs deelnemen
- ze het nodige gezond verstand en voorzichtigheid aan de dag leggen tijdens de fietstour en zich aan de door de gids gegeven instructies houden
- Cactus Brussel à vélo niet verantwoordelijk gesteld kan worden voor schade die aan derden wordt berokkend tijdens de fietstour